



Внутренняя приемка

Функциональные характеристики

Внутренняя приемка - это система для управления качеством выполненных строительных работ и подготовки объектов недвижимости к передаче клиентам, в которой сотрудники осуществляют деятельность по передаче квартир и инженерных сетей между структурными подразделениями компании и клиентам.

Основные задачи программы:

- Сокращение времени на внутреннюю приёмку помещений
- Сокращение времени на внутреннюю приёмку инженерных сетей
- Фиксация истории всех вызовов и всех дефектов без потери информации
- Актуальная информация о загрузке сотрудников (количество встреч на одного сотрудника)

Основной функционал:

- Составление графика проверки и сдачи домов
- Создание заявок на проверку помещений (как отделка, так и меблировка)
- Создание заявок на проверку инженерных сетей
- Создание графиков работы сотрудников Отдела внутренней приемки (менеджеров и инженеров)
- Распределение заявок на конкретных сотрудников Отдела внутренней приемки
- Проведение самой проверки помещений / инженерных сетей, в том числе создание найденных в результате проверки дефектов
- Просмотр графиков и статистики по готовности сдачи дома

Программа позволяет:

- Вызвать специалиста на приемку
- Зафиксировать результат приемки по визиту
- Зафиксировать отклонения от нормы в эксплуатации объекта (с последующим устранением)
- Выставлять плановые показатели разным проектным командам

- Контролировать занятость сотрудников через календарь.

Основные роли:

- Сотрудники Отдела внутренней приемки -это менеджеры, которые проверяют помещения и инженеры, которые проверяют инженерные сети. Сотрудники получают информацию о вызове на проверку, контролируют свою занятость в календаре, фиксируют все замечания;
- Проектная команда, которая отвечает за передачу объекта в эксплуатацию и за старт заселения. Проектная команда оформляет вызовы на проверку помещения и инженерных сетей. контролирует сроки, ориентируются на даты ДДУ (договора долевого участия) и РВЭ (разрешения на ввод в эксплуатацию), анализируют отклонения от плана;
- Кураторы по опциям (мебель, декор, индивидуальная отделка). Контролирует состав в каждом помещении, наличие спецификаций по каждой опции.

Ценности для пользователей:

| | |
|--------------------------|--|
| Застройщик | Обеспечение качества стройки и повышение уровня удовлетворенности клиентов, внедрив управление дефектами в ежедневные процессы на стройке. Увеличение прибыли за счет сокращения переделок и устранения дефектов на протяжении всего процесса строительства. |
| Генеральный подрядчик | Увеличение прибыли за счет снижения расходов на контроль качества. Снижение штрафов за счет своевременного устранения дефектов. |
| Отдел внутренней приемки | Удобный инструмент для фиксации дефектов, наличие всех необходимых для проверки чек-листов. Снижение затрат на "пустые" вызовы, за счёт мониторинга выполненных дефектов. |